

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ SmartMediSys - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΓΕΝΙΚΑ

1. Το SmartMediSys είναι μία Διαδικτυακή Πλατφόρμα (internet based platform – ΔΠ εφεξής) η οποία παρέχει στους ιατρούς τη δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης ιατρικών φακέλων ασθενών και βασίζεται στην πιστοποιημένη πλατφόρμα API της ΗΔΙΚΑ για άντληση πληροφοριών και συνταγογράφηση συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών πράξεων, εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων κλπ.

2. Η χρήση του SmartMediSys υπόκειται στους όρους του παρόντος.

3. Η χρήση της ΔΠ γίνεται αποκλειστικά από ιατρούς («χρήστες») και περιλαμβάνει την καταχώρηση προσωπικών στοιχείων των ασθενών, την αποθήκευση και διαχείριση ιατρικών πράξεων, εξετάσεων και εν γένει ιατρικών πληροφοριών και δεδομένων, ολοκληρωμένου ιατρικού ιστορικού και σχολίων επ’ αυτού. Η Entersoft δύναται στο μέλλον και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση να επεκτείνει τη χρήση του SmartMediSys και από νομικά πρόσωπα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΕΓΓΡΑΦΗ - ΧΡΗΣΗ

4. Η πρόσβαση στην ΔΠ απαιτεί την εγγραφή του ιατρού σε αυτήν και την ανεπιφύλακτη αποδοχή από αυτόν των όρων χρήσης που ακολουθούν, επιλέγοντας αυτός το εικονίδιο «Αποδοχή όρων χρήσης», το οποίο εμφανίζεται κατά τη διαδικασία της πρώτης σύνδεσης στο σύστημα μετά τη δημιουργία του λογαριασμού, ή σε περίπτωση ενημέρωσης των όρων μεταγενέστερα. Η αποδοχή αποθηκεύεται και σφραγίζεται ηλεκτρονικά.

Για την εγγραφή χορηγείται μοναδικό χαρακτηριστικό (id), στο οποίο καταχωρούνται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία, προκειμένου να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας: όνομα χρήστη (user name) επιλογής του ιατρού, κωδικός εισόδου (password) επιλογής του ιατρού ο οποίος (κωδικός) κρυπτογραφείται από την πλατφόρμα, ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ και στοιχεία σύνδεσης με ΗΔΙΚΑ για αυτοματισμό συγχρονισμών που κρυπτογραφούνται από την πλατφόρμα. Προαιρετικά στοιχεία που καταχωρούνται είναι: τηλέφωνο σταθερό και κινητό, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), ταχυδρομική διεύθυνση, φύλο, ειδικότητα, ΑΦΜ, ΔΟΥ.

5. Η πρόσβαση και η χρήση του SmartMediSys γίνεται από τον χρήστη με την εισαγωγή του μοναδικού «ονόματος χρήστη» (username) και του προσωπικού μυστικού «κωδικού πρόσβασης» (password). Ο χρήστης έχει δικαίωμα να μεταβάλει το password του όσο συχνά επιθυμεί και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διατήρηση της μυστικότητάς και απόκρυψης του από τρίτα πρόσωπα, καθώς μόνο αυτός έχει και δικαιούται να έχει πρόσβαση στα στοιχεία αυτά. Συνίσταται, λόγω και του χαρακτήρα των δεδομένων που διαχειρίζεται το SmartMediSys αλλά και γενικότερα για λόγους ασφαλείας, ο χρήστης να αλλάζει το password του σε τακτά χρονικά διαστήματα.

6. Το κάθε password είναι αυστηρώς προσωπικό και εμπιστευτικό και δεν επιτρέπεται να κοινοποιείται ή/και να χρησιμοποιείται από τρίτα πρόσωπα πέραν του εκάστοτε χρήστη. Εάν η Entersoft διαπιστώσει ότι γίνεται μη

εξουσιοδοτημένη χρήση, δύναται να λάβει κάθε εύλογο μέτρο για την προστασία τόσο της ΔΠ όσο και των δικαιωμάτων της (π.χ. διακοπή λειτουργίας του SmartMediSys στο συγκεκριμένο χρήστη κ.ά.). Ο χρήστης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τυχόν κλοπή, απώλεια ή για την καθ' οιονδήποτε τρόπο διαρροή ή αποκάλυψη του username και του password σε τρίτους, και υποχρεούται, στις περιπτώσεις αυτές, να αποκαθιστά κάθε θετική ή αποθετική ζημία της Entersoft. Ο χρήστης οφείλει να ειδοποιεί την Entersoft αμέσως μόλις διαπιστώσει οποιασδήποτε μορφής παραβίαση ή χωρίς δικαίωμα χρήση των προσωπικών του κωδικών χρήσης.

ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

7. Η Entersoft παρέχει το SmartMediSys «ως έχει» και δεν εγγυάται ότι η λειτουργία του προγράμματος θα είναι αδιάλειπτη ή χωρίς λάθη και ο χρήστης αποδέχεται ότι το πρόγραμμα διατίθεται «ως έχει» χωρίς εγγύηση καταλληλότητας για οποιοδήποτε σκοπό. Ο χρήστης έχει την αποκλειστική ευθύνη να ελέγξει και να βεβαιωθεί ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του.

Η Entersoft, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων της ΔΠ στις οποίες αποκτά πρόσβαση με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων. Ομοίως η Entersoft δεν εγγυάται ότι η ΔΠ ή οποιοδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ("servers") μέσω των οποίων το περιεχόμενο τίθεται στη διάθεση των χρηστών παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά. Το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων, το αναλαμβάνει ο χρήστης και σε καμία περίπτωση η Entersoft.

Η Entersoft δεν ευθύνεται για ζημιές, ελλείψεις, δυσλειτουργίες, απώλεια ή αλλοίωση ή καταστροφή δεδομένων οφειλόμενα σε ελαττωματικό hardware, σε κακόβουλη ενέργεια τρίτων και γενικά σε λόγους που εκφεύγουν από το πεδίο ευλόγου ελέγχου της ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

8. Η ΔΠ μπορεί να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε δικτυακούς τόπους τρίτων μέσα από κατάλληλους συνδέσμους (links). Οι εν λόγω σύνδεσμοι έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για τη διευκόλυνση των χρηστών της ΔΠ, ενώ οι δικτυακοί τόποι στους οποίους παραπέμπουν υπόκεινται στους αντίστοιχους, των δικτυακών αυτών τόπων, όρους χρήσης. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν αποτελεί ένδειξη έγκρισης ή αποδοχής του περιεχομένου των αντίστοιχων δικτυακών τόπων από τον διαχειριστή της ΔΠ, ο οποίος δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο τους ούτε για τις πρακτικές προστασίας απορρήτου ή την ακρίβεια των δεδομένων που υπάρχουν σε αυτούς. Εάν ο χρήστης της ΔΠ αποφασίσει να χρησιμοποιήσει, διαμέσου των συνδέσμων της, κάποιον από τους δικτυακούς τόπους τρίτων, αποδέχεται ότι πράττει τούτο με δική του ευθύνη.

9. Η Entersoft είναι αποκλειστική κυρία όλων των δικαιωμάτων που αφορούν ή σχετίζονται με τη ΔΠ συμπεριλαμβανομένων των συνοδευτικών εγγράφων αυτής ή /και του εγχειριδίου οδηγιών χρήσης, ως και των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί του ονόματος και του εγχειριδίου οδηγιών χρήσης αυτής. Ειδικότερα το περιεχόμενο του

SmartMediSys δηλ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κείμενα, φωτογραφίες, σχέδια, εμπορικά σήματα/λογότυπα, αποτελούν αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας της Entersoft και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού και των εφαρμοζόμενων διεθνών συμβάσεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Ουδέποτε και σε καμία περίπτωση η εμφάνιση των ανωτέρω στο SmartMediSys δύναται να θεωρηθεί ως μεταβίβασή ή/και εκχώρηση άδειας ή/και δικαιώματος χρήσης τους. Βάσει των ανωτέρω, απαγορεύεται ρητά η ολική ή μερική αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, αποθήκευση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, τροποποίηση και κάθε συναφής ενέργεια πάνω στα ανωτέρω στοιχεία χωρίς την ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Entersoft.

Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν αναφέρονται στη ΔΠ και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς είναι φορείς των αντίστοιχων δικαιωμάτων και ευθυνών.

10. Απαγορεύεται ρητά η οιασδήποτε μορφής προσαρμογή, αποσυμπίληση (decompilation), αντίστροφη συναρμολόγηση (reverse engineering), ανάμιξη ή σύνδεση με άλλο λογισμικό, αντιγραφή ή τροποποίηση του πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα ή οποιαδήποτε άλλη επέμβαση στο λογισμικό για οποιονδήποτε λόγο.

11. Ο χρήστης, κατά τη χρήση της ΔΠ, οφείλει να τηρεί την κείμενη νομοθεσία, την ιατρική δεοντολογία, το ιατρικό απόρρητο, τους παρόντες όρους χρήσης καθώς και τους όρους χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ.

12. Η Entersoft παρέχει τεχνική υποστήριξη στους χρήστες του SmartMediSys και συμβουλευτική υποστήριξη για την επίλυση τυχόν αποριών κατά τη χρήση αυτού.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

13. Το σύνολο των δεδομένων των χρηστών προστατεύονται σύμφωνα με τους όρους και τους κανόνες της Ελληνικής, κοινοτικής και διεθνούς νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύει.

14. Η Entersoft διασφαλίζει την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και τη διακριτικότητα των καταχωρούμενων προσωπικών δεδομένων και λαμβάνει όλα τα κατάλληλα για το σκοπό αυτό μέτρα που παρέχει η σύγχρονη τεχνολογία, διασφαλίζοντας στο μέτρο του δυνατού την ασφάλεια και τη συνεχή πρόσβαση στο πρόγραμμα. Δεν ευθύνεται όμως για ζημιές, ελλείψεις, δυσλειτουργίες, απώλεια ή αλλοίωση ή καταστροφή δεδομένων οφειλόμενα σε ελαττωματικό hardware, σε κακόβουλη ενέργεια τρίτων και γενικά σε λόγους που εκφεύγουν από το πεδίο ευλόγου ελέγχου της ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

15. Κατά τη χρήση του SmartMediSys δεν χρησιμοποιούνται cookies

16. Οι πληροφορίες και τα εν γένει δεδομένα που εισάγει ο χρήστης στην ΔΠ ανήκουν αποκλειστικά και μόνο σε αυτόν. Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλο το περιεχόμενο, τις πληροφορίες ή/και τα δεδομένα που καταχωρεί στο προφίλ/λογαριασμό του και γενικότερα για κάθε δραστηριότητα που διενεργείται στην εφαρμογή με χρήση του username

και του password και επομένως αναλαμβάνει κάθε κίνδυνο σχετικά με το περιεχόμενο το οποίο δύναται να καταχωρήσει ή/και μεταφέρει με τη χρήση της ΔΠ.

17. Όλες οι πληροφορίες που καταχωρούνται από τον χρήστη φυλάσσονται στους servers της Entersoft ή τρίτων συνεργατών της και ο χρήστης συναινεί ρητά προς τούτο. Πέραν της φύλαξης των αρχείων και των δεδομένων και με την επιφύλαξη άλλων όρων του παρόντος, η Entersoft ούτε δικαιούται ούτε υποχρεούται να προβαίνει σε οποιαδήποτε επεξεργασία των πληροφοριών, ούτε η ίδια ούτε οι τυχόν τρίτοι συνεργάτες, που παρέχουν υπηρεσίες server.

18. Ο χρήστης ευθύνεται ο ίδιος αποκλειστικά για τυχόν καταχώρηση προσωπικών δεδομένων τρίτων προσώπων χωρίς σχετική εξουσιοδότηση ή συγκατάθεση, καθώς και για την υποβολή αναληθών ή ανακριβών στοιχείων και δεδομένων με σκοπό την εξαπάτηση ή παραπλάνηση.

19. α. Η Entersoft συλλέγει προσωπικά στοιχεία των χρηστών της ΔΠ, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών αυτού, όπως ειδικότερα περιγράφεται στην παράγραφο 3 του παρόντος. Προσωπικά στοιχεία είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την επικοινωνία με κάποιο άτομο καθώς και άλλα στοιχεία που αφορούν το εν λόγω άτομο. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται είναι ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, ΑΜΚΑ, στοιχεία σύνδεσης με ΗΔΙΚΑ και, εφόσον τα καταχωρήσει προαιρετικά ο χρήστης ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση email).

β. Η Entersoft δεν θα διαθέσει ή δημοσιοποιήσει προσωπικά στοιχεία των χρηστών του προγράμματος σε τρίτους, που δε σχετίζονται με την ίδια, χωρίς τη συγκατάθεσή του χρήστη, με εξαίρεση την απόκριση σε αιτήματα σχετικών νομικών διαδικασιών και μόνο προς τις αρμόδιες αρχές, για την προστασία των χρηστών, την προστασία ζωών, τη διατήρηση της ασφάλειας των υπηρεσιών της και την προστασία των δικαιωμάτων της.

γ. Ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει οποτεδήποτε με τον εκάστοτε διαχειριστή της ΔΠ (στοιχεία επικοινωνίας παρατίθενται στην παράγραφο 27 του παρόντος) προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, τη διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή τη διαγραφή του.

20. Η Entersoft δύναται να συγκεντρώνει, ομαδοποιεί και επεξεργάζεται ανώνυμα και μη προσωποποιημένα στοιχεία και πληροφορίες από τη χρήση του SmartMediSys (όπως ποιοτική και ποσοτική παρακολούθηση των υπ' αυτού συνταγογραφούμενων σκευασμάτων, φαρμάκων και εξετάσεων και λοιπών ιατρικών πράξεων) αποξενωμένων από οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία που θα παρείχε τη δυνατότητα σύνδεσης αυτών με τον χρήστη ή με τον εκάστοτε ασθενή και τα προσωπικά του δεδομένα, είτε αυτά είναι απλά είτε είναι ειδικών κατηγοριών και να τα χρησιμοποιήσει για τη διεξαγωγή κάθε μορφής έρευνας, είτε από την ίδια είτε από τρίτους, τη μελέτη της αγοράς, για επιχειρηματικούς σκοπούς στους οποίους περιλαμβάνεται και η υποστήριξη, ανάπτυξη και βελτίωση του προγράμματος αλλά και για στατιστικούς και προωθητικούς λόγους προς τούτο δε ο χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του.

ΙΣΧΥΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ – ΑΠΟΔΟΧΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ

21. Η Entersoft διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους εν όλω ή εν μέρει.

Οι παρόντες όροι, επίσης, μπορεί να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται οποιαδήποτε στιγμή για την προσαρμογή τους στο εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση τροποποίησης εν όλω ή εν μέρει των παρόντων όρων χρήσης, ο χρήστης θα ενημερώνεται κατά την σύνδεση του με την ΔΠ και αν δεν συμφωνεί με αυτούς θα πρέπει να διακόπτει τη χρήση αυτής, εφαρμοζομένου κατά τα λοιπά του όρου 3.

Ανανεώσεις, βελτιώσεις και νεότερες εκδόσεις της ΔΠ εγκαθίστανται αυτοματοποιημένα χωρίς δυνατότητα διατήρησης της προηγούμενης μορφής λειτουργίας αυτής. Η συνέχιση της χρήσης της ΔΠ συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή της νεότερης έκδοσης και των όρων χρήσης για αυτήν.

22. Η Entersoft δικαιούται, με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, ειδικότερα λόγω παραβίασης κάποιου εκ των ανωτέρω όρων, να διακόπτει, άμεσα και μονομερώς, την πρόσβαση στο SmartMediSys, προσωρινώς ή οριστικώς, κατά την κρίση της, χωρίς να υπέχει καμία υποχρέωση έναντι του χρήστη, εφόσον η χρήση του είναι παράνομη ή επιβλαβής καθ' οιονδήποτε τρόπο προς στην Entersoft ή προς τρίτους.

Η Entersoft διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω αποζημίωση σε περίπτωση που υποστεί ζημιά λόγω παράβασης των παρόντων όρων ή από κακή χρήση του SmartMediSys.

23. Κάθε διάταξη του παρόντος αποτελεί ξεχωριστό όρο. Σε περίπτωση κατά την οποία κάποιος εξ αυτών κηρυχθεί άκυρος ή για οποιοδήποτε λόγο ανίσχυρος, δεν επηρεάζονται οι λοιποί όροι, οι οποίοι εξακολουθούν να έχουν πλήρη ισχύ.

24. Η οποιαδήποτε παραχώρηση, χορήγηση προθεσμίας ή μη εφαρμογή ενός ή περισσότερων από τους παρόντες Όρους εκ μέρους της Εταιρείας δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση, προσωρινή ή οριστική, μερική ή ολική, από οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση πηγάζει από αυτούς ή από το νόμο. Η Εταιρεία μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να απαιτήσει την πλήρη και ολοκληρωτική εφαρμογή τους.

25. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Entersoft και του χρήστη του SmartMediSys και δεν δεσμεύει παρά μόνο αυτούς. Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

26. Για κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από την ερμηνεία ή την εκτέλεση αυτής της σύμβασης, εφόσον δεν επιλύεται φιλικά, ρητά συμφωνείται ότι εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια τα δικαστήρια της Αθήνας.

27. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επεξήγηση ή απορία σε σχέση με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της ΔΠ ο χρήστης μπορεί να απευθύνεται στην εταιρεία με την επωνυμία «ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και διακριτικό τίτλο «EnterSoft» που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, Λεωφ. Συγγρού 362 (ΑΦΜ: 999864122, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ) και στα τηλέφωνα επικοινωνίας 2111015000 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@entersoft.gr .

28. Η χρήση της ΔΠ αποτελεί τεκμήριο ότι ο χρήστης έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχθεί όλους τους όρους χρήσης της ΔΠ. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της ΔΠ οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου της.

Ο χρήστης δηλώνει ότι διάβασε τους παρόντες όρους τους οποίους και αποδέχεται στο σύνολό τους και ότι αναγνωρίζει ότι διέπουν το σύνολο της παρεχόμενης ΔΠ SmartMediSys από την Entersoft καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης της.